

## **Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von gedruckten Büchern und anderen körperlichen Waren**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,

a) die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden; b) die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden; c) die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird; d) die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern im Rahmen einer Bestellung Waren zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg geliefert werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KSV Mediengesellschaft mbH & Co. KG, Konrad-Adenauer- Ring 13, 65187 Wiesbaden, Tel. 0611-88086-10, [vertrieb@ksv-medien.de](mailto:vertrieb@ksv-medien.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben (*an: Lager KSV Medien, c/o Fa. David Viehweg, Schabringer Str. 1, 89426 Wittislingen*). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

#### **Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferungen von Ton- oder Videoaufnahmen (z.B. CD, Musik- oder Videokassetten) oder von Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Ein Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Ein Widerrufsrecht besteht außerdem nicht bei Verträgen zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

## **Widerrufsbelehrung bei der Bestellung von digitalen Inhalten**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### **WIDERRUFSBELEHRUNG**

#### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KSV Mediengesellschaft mbH & Co. KG, Konrad-Adenauer-Ring 13, 65187 Wiesbaden, Tel. 0611-88086-10, [vertrieb@ksv-medien.de](mailto:vertrieb@ksv-medien.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

#### **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -**

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

KSV Mediengesellschaft mbH & Co. KG, Konrad-Adenauer-Ring 13, 65187 Wiesbaden, Tel. 0611-88086-10, [vertrieb@ksv-medien.de](mailto:vertrieb@ksv-medien.de):

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der KSV Mediengesellschaft mbH & Co. KG (im Folgenden kurz „der Verlag“ genannt) und dem Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden aktuellen Fassung. Widersprechende, abweichende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn der Verlag stimmt deren Geltung ausdrücklich zu.

## 2. Besondere Geschäftsbedingungen für bestimmte Produkte

Zu diesen AGB können zu einzelnen Produkten spezielle Nutzungsbedingungen der jeweiligen Lieferanten gelten.

## 3. Vertragsschluss

**3.1** Die Darstellung der Produkte auf [ksv-medien.de](http://ksv-medien.de) sowie der Eingang von Bestellung auf anderen Bestellwegen wie Brief, Fax oder E-Mail stellen kein rechtlich bindendes Angebot des Verlags, sondern ein unverbindliches Angebot dar. Der Kunde kann bei Bestellungen über [ksv-medien.de](http://ksv-medien.de) Produkte auswählen und in den Warenkorb legen. Durch das Anklicken des Buttons „jetzt kaufen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung für die von ihm ausgewählten Produkte ab. Vor Abgabe der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben werden, wenn der Kunde durch Setzen eines Hakens in der Checkbox am Text „Ich habe die AGB und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert hat. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch automatisierte E-Mail unverzüglich nach Zugang der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme durch den Verlag dar.

**3.2** Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verlag das Angebot des Kunden durch eine separate Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Zusendung des bestellten Produkts annimmt. Die Annahme kann innerhalb von drei Tagen nach Zugang des Angebots erfolgen.

## 4. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Die Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular können eingesehen werden unter: [www.ksv-medien.de/Widerruf](http://www.ksv-medien.de/Widerruf)

## 5. Preise, Versandkosten, Rücksendekosten

**5.1** Alle angegebenen Preise sind Gesamtpreise in Euro. Sie enthalten die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Liefer-, Versandkosten oder sonstige Kosten werden nach Maßgabe von Ziffer 5.2 zusätzlich berechnet.

**5.2** Der Versand der Ware erfolgt mit DHL/Deutsche Post. Sämtliche Bestellungen über ksv-medien.de liefern wir deutschlandweit versandkostenfrei. Für Bestellung die per Brief, Fax oder E-Mail eintreffen, erheben wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands Versandkosten. Für Bestellungen aus dem EU-Ausland fallen Versandkosten an. Bei Bestellungen aus Nicht-EU-Staaten wenden Sie sich bitte vorab an unseren Vertrieb (vertrieb@ksv-mediende.de, Tel. 0611-88086-10).

**5.3** Die Preise von Loseblattwerken umfassen den Preis des Grundwerks einschließlich aller bis zum Kaufzeitpunkt lieferbaren Aktualisierungen, soweit dies nicht abweichend in den Produktinformationen ausgewiesen ist.

**5.4** Für preisgebundene Produkte gelten die vom Verlag rechtsverbindlich festgesetzten Preise gemäß dem Buchpreisbindungsgesetz. Abweichungen sind gesetzlich grundsätzlich nicht zulässig. Preisabweichungen aufgrund von Datenzulieferungen oder Erfassungsfehlern können nicht ausgeschlossen werden. In diesem Fall gelten trotzdem die Preise gemäß Buchpreisbindung. Wiederverkäufer verpflichten sich zur Einhaltung der festgesetzten Ladenpreise. Zwischenbuchhändler haben ihre Abnehmer entsprechend zu verpflichten.

**5.5** Unsere Auslandspreise entsprechen dem Brutto-Inlandspreis für Deutschland ohne Ausweis der Umsatzsteuer.

## **6. Zahlungsarten, Fälligkeit**

**6.1** Der Verlag behält sich vor, Waren nur gegen Vorkasse zu liefern. In diesem Fall wird die Ware erst bei Eingang des vollständigen Rechnungsbetrags zur Auslieferung gebracht.

**6.2** Der Rechnungsbetrag wird mit Zugang der Rechnung beim Kunden sofort zur Zahlung fällig. Zahlungen sind ohne Abzug sofort auf das in der Rechnung genannten Konto zu leisten.

**6.3** Die Lieferung von digitalen Inhalten (insbesondere von E-Books) im Wege der Bereitstellung zum Download erfolgt nur gegen vorangehende Bezahlung.

## **7. Abonnements, Werke mit Fortsetzungsbezug, Mindestbezugszeit, Kündigung**

### **7.1 Loseblattwerke**

Soweit nichts anderes vereinbart ist, kann der Bezug von Fortsetzungslieferungen von Loseblattwerken (ausgenommen: PRAXIS DER KOMMUNALVERWALTUNG - Ziffer 7.2, Zeitschriften, digitale Loseblattwerke, PRAXIS Pur - Ziffer 7.3) mit einer Frist von sechs Wochen zum Quartalsende schriftlich gekündigt werden. Dabei können bis zum Wirksamwerden der Kündigung weitere Fortsetzungslieferungen erscheinen, die dann noch ausgeliefert werden und abzunehmen sind.

### **7.2 PRAXIS DER KOMMUNALVERWALTUNG (Loseblattwerk)**

Der Bezug der Ergänzungslieferungen der Praxis der Kommunalverwaltung kann nach Ablauf der Mindestbezugszeit von vier Jahren mit einer Frist von sechs Wochen zum Halbjahresende schriftlich gekündigt werden.

### **7.3 Zeitschriften, digitale Loseblattwerke, PRAXIS Pur (digital)**

Der Bezug von Zeitschriften, digitalen Loseblattwerken und PRAXIS Pur kann frühestens nach Ablauf der Mindestbezugszeit (1 vollständiges Kalenderjahr dem Bestelldatum nachfolgend) mit einer Frist von sechs Wochen zum Jahresende schriftlich gekündigt werden.

7.4 Die Annahmeverweigerung von Lieferungen gilt nicht als Kündigung.

7.5 Alle Kündigungen werden vom Verlag schriftlich bestätigt.

7.6 Die Kündigung ist zu richten an:

KSV Mediengesellschaft mbH & Co. KG, Konrad-Adenauer-Ring 13, 65187 Wiesbaden oder [vertrieb@ksv-medien.de](mailto:vertrieb@ksv-medien.de) oder Fax 0611-880 86-77 oder online unter [ksv-medien.de](http://ksv-medien.de).

## 8. Eigentums- und Rechtsvorbehalt

8.1 Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der diesbezüglichen Vergütung einschließlich der gegebenenfalls anfallenden Fracht-, Liefer- und Versandkosten oder sonstigen Kosten das Eigentum des Verlags. Der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verlags nicht berechtigt, die gelieferte und noch unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware weiterzuverkaufen.

8.2 Die Einräumung der Nutzungsrechte an digitalen Inhalten erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Bezahlung der diesbezüglichen Vergütung.

## 9. Vormerkung bei Nichtverfügbarkeit

Bei Nichtverfügbarkeit einer Ware kann sich der Kunde für den Fall der späteren Verfügbarkeit (z.B. Erscheinen, Nachdruck, Neuauflage) vormerken lassen. Der Kunde kann die Vormerkung jederzeit ohne Einhaltung einer Frist auf schriftlichem Weg widerrufen. Im Falle einer nicht widerrufenen Vormerkung kommt der Vertrag zustande, wenn die Ware dem Kunden zugeht.

## 10. Haftung für Mängel

10.1 Bei Verträgen über die Lieferung von Waren stehen dem Kunden die Rechte und Ansprüche nach dem gesetzlichen Mängelhaftungsrecht zu. Mängelhaftungsansprüche verjähren innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung, falls der Kunde Verbraucher ist, ansonsten zwölf Monate ab Lieferung.

10.2 Mängel sind dem Verlag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung oder der Kenntnis des Mangels schriftlich unter Angabe der Kundennummer, der Rechnungsnummer und des Rechnungsdatums anzuzeigen.

10.3 Der Verlag haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit der gelieferten Ware.

## 11. Rücksendung des Wiederverkäufers

Rücksendungen von Wiederverkäufern (Unternehmer i.S.d. § 14 BGB) können ausschließlich nach vorheriger Rücksprache mit dem Verlag erfolgen. Soweit der Verlag dem Käufer schriftlich ein Remissionsrecht eingeräumt hat, gilt dies als in Anspruch genommen, wenn die Ware vollständig, verlagsneu, unbeschädigt und kostenfrei beim Verlag eingetroffen ist. Rücksendungen werden nur bis zum festgelegten Termin angenommen.

## 12. Schlussbestimmungen

### 12.1 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Für Unternehmer i.S.d. § 14 BGB gilt: Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wiesbaden.

### 12.2 Streitbeilegungsverfahren

Wir nehmen an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil.

### 12.3 Geltung anderer Geschäftsbedingungen

Die Verwendung anderer AGB ist ausgeschlossen. Die buchhändlerische Verkehrsordnung gilt nur, soweit sie nicht im Widerspruch zu den vorstehenden Geschäftsbedingungen steht.

### 12.4 Schriftform, Salvatorische Klausel

Für Besteller, die Unternehmer i.S.d. § 14 BGB sind, gilt: Änderungen des Vertrages sind nur schriftlich möglich. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel. Sollte eine der vorstehenden Vereinbarungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Für Besteller, die Unternehmer i.S.d. § 14 BGB sind, gilt darüber hinaus: Die Parteien verpflichten sich, für den Fall der Unwirksamkeit einer Regelung, diese durch eine andere zu ersetzen, die der unwirksamen Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt. Für Besteller, die Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, gilt: An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die einschlägige gesetzliche Regelung.

Stand 1. Dezember 2024

KSV Mediengesellschaft mbH & Co. KG  
Konrad-Adenauer-Ring 13  
65187 Wiesbaden

Amtsgericht Wiesbaden HRA 6595  
Persönlich haftende Gesellschafterin:  
KSV Verwaltungsgesellschaft mbH, Wiesbaden  
Amtsgericht Wiesbaden HRB 22498  
Geschäftsführung: Dr. René Heinen